



Gdańsk dnia 24.05.2018 roku

Informacje o RODO

RODO: Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

Termin obowiązywania RODO: od 25.05.2018

Dane znajdujące się w dokumencie: Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

1. W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Firma BankLek s.c. J.Adamiec J.Falkowski (dalej BL), zgodnie z przepisami jest administratorem Państwa danych osobowych dotyczących danych firmowych jako naszych Klientów biznesowych. Innymi słowy, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. Cel i podstawa wykorzystania Państwa danych osobowych

2.1 Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy i w związku transakcjami dokonanymi przez Państwa z nami oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujący celach:

- zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy serwisowej,
- zapewnienie poprawnej jakości usług (m.in. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania programów),
- wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych (m.in. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych),
- udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami, przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (art. 6 ust.1b RODO).

2.2 Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków, np. do wystawienia faktur (art. 6 ust. 1 c RODO),
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe (art.6 ust.1c RODO),
- w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im –przez czas trwania umowy a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów –przez czas trwania takich postępowań (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi –przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu marketingu bezpośredniego –przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sprzedaży, prace rozwojowe w systemach informatycznych przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej –przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (art.6 ust.1b RODO).W przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy –w celu weryfikacji Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
- w celu wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi na podstawie m.in. danych o ofercie z której Państwo korzystają lub danych o dotychczas złożonych reklamacjach –przez czas trwania łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

3. Jakie dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych firmowych do umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy lub wysłać maili informacyjnych, instrukcji, faktur itp.).



4. Dodatkowe informacje o danych osobowych

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcji nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

5. Komu przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- 5.1 Podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową.
- 5.2 Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
 - Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi,
 - Podmiotom nabywającym wierzytelności,
 - Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych.

6. Dane z innych źródeł

- 6.1 Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania niniejszej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (Centralna Ewidencja i Informacja o działalności Gospodarczej), z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców, w zakresie udostępnionym przez te podmioty, w celu weryfikacji Państwa danych oraz wiarygodności płatniczej (art.6 ust. 1b RODO), a następnie w celu ustalenia i obrony przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (art.6 ust. 1f RODO).
- 6.2 W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.
- 6.3 Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1b RODO),w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (art. 6 ust.1f RODO).

7. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy

Obecnie nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar gospodarczy, obejmujący: Unię Europejską.

8. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających skutek dla Państwa w przypadku, gdy zalegają nam Państwo z płatnością określoną w umowie, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług serwisowych. Możemy również dokonać sprzedaży wierzytelności lub dochodzenia ich na drodze sądowej. Na powyższe decyzje będą miały wpływ, m.in. wysokość i okres zadłużenia

9. Przechowywane dane

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług serwisową przetwarzamy Państwa dane o połączeniach i zgłoszeniach serwisowych.

9.1 Dane o połączeniu przetwarzamy w celu:

- wykonania umowy, w tym realizacji połączeń oraz zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy,
- zarządzania zgłoszeniami serwisowymi oraz rozliczeń wzajemnych,



- zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy Państwu drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych BL oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom,
- organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów ,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Państwo mogą wziąć udział – będziemy przetwarzać Państwa dane przez czas ich trwania.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym BL zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

10. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- prostowanie, poprawienie danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenie przetwarzania, czyli wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku,
- dostęp do danych, czyli o informację o przetwarzanych przez nas danych,

Złożenie wniosku umożliwi skorzystanie w wyżej wymienionych praw. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam na uwierzytelnienie Państwa. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, warunkujące kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.

11. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby danych marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

12. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

13. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.